

CALDI E UTILI CONSIGLI PER STARE TRANQUILLI



UTILIZZATE L'E-MAIL SUPPORT



Studio Picas ha attivato già da tempo una **casella e-mail "support" per le richieste di assistenza**. La cartella, essendo considerata **prioritaria**, è costantemente monitorata dal nostro team di supporter. Questo sistema permette una valutazione veloce delle richieste con assegnazione diretta al collaboratore più appropriato. **Evitate perdite di tempo al telefono utilizzando il più possibile questo servizio!** Basta scrivere una semplice e-mail a support@picas.ch descrivendo brevemente il problema e lasciando i vostri recapiti. Un nostro supporter vi richiamerà il più presto possibile.

TENETE D'OCCHIO L'ANTIVIRUS



È sempre buona pratica controllare l'efficienza dell'antivirus installato sul proprio computer. Un antivirus, per essere funzionale, va tenuto sempre aggiornato. In caso di dubbi sulla reale funzionalità ed efficacia del vostro antivirus, contattate i nostri tecnici per una consulenza allo 091 923 36 59.

Se avete perplessità sul livello di protezione fornito dal vostro attuale antivirus, potete cogliere l'occasione per passare a **Sophos**: con il programma **competitive upgrade** potrete infatti risparmiare sulle nuove licenze e avere a disposizione uno dei prodotti migliori sul mercato in tema di sicurezza.

PROTEGGETEVI DA LORO



Tre piccole regole per rendere l'uso della vostra posta elettronica più sicuro.

- 1) Se da anni utilizzate sempre la stessa **password** d'accesso e/o vi è magari capitato di comunicarla a qualcuno per un motivo o per l'altro, vale la pena rivalutarla e sostituirla.
- 2) Non aprite mai un'e-mail ma soprattutto un **allegato** di dubbia provenienza, anche se si dovesse trattare di un mittente a voi conosciuto, in caso di dubbio, è sempre meglio chiedere prima conferma al vostro interlocutore.
- 3) Non usate la modalità **anteprima** per scorrere e controllare la posta in entrata, infatti è come se l'apriste e al mittente verrà inviata l'informazione.

© Studio Picas SA - Tutti i diritti riservati

www.picas.ch

GRIGIONI

Vial da la Stazion 282 A
CH-7742 Poschiavo
+41 81 839 00 00

TICINO

Via alla Gerra 14
CH-6930 Bedano
+41 91 923 36 59

Se non vedi bene la Newsletter, [clicca qui](#).

Se desideri rinunciare alla ricezione delle Newsletter, [clicca qui](#).